

I.- Programa "Pymes Globales Sercotec" - Servicio de Preparación para Comercializar Productos en el Exterior

Pregunta: Punto 2.1 Asistencia técnica para cada empresa en "Packaging específico para diversos mercados": ¿Es asesorar en la gestión con los proveedores que diseñarán y fabricarán o nosotros debemos fabricar y entregar el packaging listo al cliente?.

Respuesta: EL proveedor adjudicado debe diagnosticar el tipo de embalaje, packing y etiquetado necesario y adecuado para el producto a exportar, de acuerdo a las necesidades logísticas, de transporte y requerimiento y exigencias existentes de los distintos países de destino. El proveedor debe apoyar la búsqueda de proveedores de packaging de ser necesario. Además debe realizar las mentorías adecuadas para un correcto packaing y etiquetado

Pregunta: Punto 2.6 Asistencia técnica para cada empresa en "Gestión de inventarios": ¿Que % de uso de software implica esto o puede ser realizado por una persona en excel?.

Respuesta: Este punto implica Asistencia técnica para cada empresa en "Gestión de inventarios", o sea realización de talleres o capacitaciones para que los emprendedores puedan realizar la gestión de inventarios de sus productos a exportar, saldos en vitrina, unidades vendidas, etc. Las herramientas informáticas y/o de software que utilice la empresa adjudicada es parte de la oferta que cada oferente realizará y esto serpa parte de los puntos que el comide evaluador revisará.

II.- Programa "Pymes Globales Sercotec" - Servicios de Producción Audiovisual

Pregunta: Te quería pedir un favor, lo que pasa es que busque en las bases de la licitación y en el sitio web de las licitaciones, está la fecha de publicación y cierre, pero no la fecha de adjudicación, si nos la compartes sería genial, para estar atento.

Respuesta: [Fecha de publicación del acta de adjudicación miércoles 22 de febrero 2023](#)

III.- MERCADOS VIRTUALES: Servicio completo de Marketplace nacional

Pregunta: ¿Qué alcance tiene la asesoría en Ciberseguridad?, porque aquí estamos hablando de que se parte siempre desde un consejo básico como es el "no abras cualquier link desde tu correo o chat" hasta configuración avanzada de servidores y firewalls.

Respuesta: El emprendedor (a) debe quedar debidamente capacitado para poder minimizar los riesgos y vulnerabilidades de su empresa en CIBERSEGURIDAD, esto implica la formulación de planes de salvaguarda de información informática, atención de emergencias en materia de la penetración de información sensible por parte de terceros, y lograr realizar un diagnostico completo de la seguridad de la red del cliente, firewall, y programas de protección. Por último realizar un análisis de las distintas opciones de mejora propuestas a las empresas en materia de CIBERSEGURIDAD

IV.- MERCADOS VIRTUALES: Servicios de Producción Audiovisual

Pregunta: Te quería pedir un favor, lo que pasa es que busque en las bases de la licitación y en el sitio web de las licitaciones, está la fecha de publicación y cierre, pero no la fecha de adjudicación, si nos la compartes sería genial, para estar atento.

Respuesta: [Fecha de publicación del acta de adjudicación miércoles 22 de febrero 2023](#)